

随州市残疾人联合会

关于优化办证流程加强残疾人证办理工作的提示

各县（市、区）残联：

截止2月14日，全市残疾人证已到期2869人，随着时间推移，到期的残疾人证规模还将逐步扩大。为进一步提高全市办证率，最大程度方便残疾人办证换证，做到符合办证条件的残疾人应办尽办、愿办尽办，结合落实“高效办成一件事”中“残疾人服务一件事”工作要求，现将办证工作做以下几点提示：

一、进一步优化换证工作流程。为残疾人办好残疾人证，是残联系统直接服务残疾人群众的第一站，也是残疾人享受党和国家惠残政策的前提条件，对即将到期的证件要切实履行提前告知的程序，引导残疾人积极办、主动换，防止出现漏办、弃办。对于初次办证非目测评定且通过视频电话确定明显无法康复的残疾人（比如截肢、长期瘫痪、先天性失明、小儿麻痹症等等），在残疾人提出换证申请后可以直接换发残疾人证，实现零跑腿。初次鉴定的资料可以留存使用，最大程度方便残疾人。对于在有效期内的残疾人证破损、遗失

等情况，要尽可能缩短补发时间，让残疾人感受残联“娘家人”的温暖。

二、进一步缩短残疾评定时间。各地残联要建立完善与残疾评定机构之间的联络沟通机制，主动分析研判残疾评定形势，定期召开联席会议，畅通残疾人评定渠道，设置残疾评定绿色通道，保证残疾人到评定机构开展评定全过程顺畅、便捷。要大力开展上门办证工作，严格落实湖北省实施《中华人民共和国残疾人保障法》办法第十九条之规定，实行鉴定免费，切实减轻残疾人办证的负担。

三、进一步化解办证中的矛盾纠纷。残疾人证是残疾人电话咨询、上访反映问题的热点，各地残联要把工作做到平时，以热情和耐心通过各种媒介做好办证政策及规定的宣传和解读，要加强同鉴定机构的联系沟通和信息共享，协助卫健部门建设专业化的残疾鉴定医师队伍，把矛盾及时化解在基层，避免残疾人因对评定结果不满意出现越级访、重复访的问题。

随州市残疾人联合会

2025年2月17日

