**退役军人“全年医疗费用保险卡”**

**报销政策及热点关注问题**

退役军人家庭全年医疗费用保险卡是根据退役军人现实医疗需求，面向全国退役军人及家属提供专属医疗保障服务的一款医疗保险保障。保障为重点政策项目，长期稳定，多家央企、国企共保，踏实稳定。

本保障包括三个部分保险责任：基本医保目录内住院医疗费用保险金300万元，基本医保目录外住院医疗费用保险金300万元，质子重离子医疗保险金100万元。以及7项医疗增值服务。具体保障内容以保险条款为准。本保险由中国人寿、中国人保、中国太平、阳光保险、中国再保五大央企国企联合承保，办理成功后保单由中国人寿财险统一出具。

**1、退役军人的家属可以办理吗？**

退役军人**配偶、父母、子女、配偶父母**都可以办理全年医疗费用保险卡。

**2、户口所在地是否影响办理？**

**不影响**，全国各地退役军人和家属均可办理。

**3、退役军人家庭全年医疗费用保险卡在哪办理？价格多少？**

**关注“老兵全年医疗费用保险中心”公众号**点击菜单栏左下角“办理保障”，然后按提示填写信息。

全国退役军人及家属可统一按185元/年专属优惠价格自愿办理。

**4、退役军人家庭全年医疗费用保险卡的办理时间与保险期限是多久？办理时间错过了，还能否办理？**

本保障申办时间为**2023年5月30日0时**至**2023年08月25日24时**，办理成功后统一于**2023年08月26日0时**起生效，保障期限一年。保障办理期后，申办通道将会关闭，不能申请。

**5、退役军人家庭全年医疗费用保险卡办理年龄是多大？**

出生满**28天-99周岁**均可办理本保障。

**6、由哪些单位提供保障？**

全年医疗费用保险卡由**中国人寿联合多家央企国企联合承保，中国再保提供再保保障**，为退役军人家庭提供踏实放心的专属保障政策及配套医疗服务。

**7、可以保障哪些内容？**

全年医疗费用保险卡**全国二级及以上公立医院通用**，不分疾病种类及治疗方式，住院费用都可报销，包括**诊疗费、院内**自费药**/进口药费用、检查费、ICU费用、床位费、手术费、膳食费**等。还扩展了门诊手术、住院前后门急诊、质子重离子治疗产生的费用，均可报销。

每人每年报销额度**700万**，报销比例最高**可达100%**。

**8、有哪些专属保障政策？**

为更好地帮扶援助有需要的退役军人，让高年龄及已患病退役军人及家属也可享受相关保障，全年医疗费用保险卡办理**不限年龄、不限既往症**。

**9、全年医疗费用保险卡与防癌抗癌专属保险卡有什么区别？与其他医疗保障有冲突吗？**

全年医疗费用保险卡包含基本医疗目录内外相关住院费用（包括了住院床位费，手术费，检查费，药品费，放疗费，化疗费等），还有质子重离子医疗等保障责任。防癌抗癌专属保险卡是针对癌症特药的保障。二者互不冲突、可以互为补充。

全年医疗费用保险卡与其他军人保障均不冲突，与医保、其他商业保险也没有冲突。

**10、退役军人家庭全年医疗费用保险卡如何申请报销？**

保险生效后通过拨打中国人寿全国统一客服热线4006215166人工申请报销，或关注“老兵全年医疗费用保险中心”微信公众号申请报销，填写报案信息，并上传报销资料，方便快捷。

**11、退役军人家庭全年医疗费用保险卡赔付比例是多少？**

基本医保目录内以及基本医保目录外住院医疗费用保险金赔付比例为：

健康人群：保险人在扣除免赔额后按100%的比例给付本项保险金，若就医时医疗费用未经社保结算的，赔付比例为60%。质子重离子医疗保险金既往症患者的赔付比例为100%。

既往症人群：保险人在扣除免赔额后按30%的比例给付本项保险金，若就医时医疗费用未经社保结算的，赔付比例为18%。质子重离子医疗保险金既往症患者的赔付比例为30%。

