

〔2018〕第 6 期

县政务服务管理办公室

2018 年 7 月 23 日

6 月份窗口工作情况通报

6 月份，县政务服务中心广泛宣传形式主义、官僚主义突出问题集中整治行动和“评机关评站所治不为治乱为促担当促服务”活动，切实推动窗口干部职工转变作风，担当尽责，干事创业，奋发有为，为随县发展提供良好作风保障和政治生态环境。现将 6 月份政务服务中心工作情况通报如下：

一、运行情况

（一）窗口工作

1. 业务受理。6 月份，中心各窗口及分中心共受理业务办件 46180 件。其中，中心各窗口共受理业务办件 17533 件，办结 17533 件。受理业务前五名窗口单位为：公安局、交通局、住建局、林业局、工商局。分中心共受理业务办件 28481 件，其中，办税分

中心 7428 件、人社分中心 13764 件、不动产分中心 511 件、车驾管分中心 6108 件、民政分中心 670 件。中心管理办公室共承接 12345 市长热线件 166，办结件 166 件。自中心开始受理业务以来，总办件量为 **576859** 件。窗口业务办件具体情况见下表：

单 位	受理件数	办结件数	办结率
公安局（户政）	7614	7614	100%
公安局（出入境）	7433	7433	100%
交通局	757	757	100%
住建局	359	359	100%
农业局	2	2	100%
工商局	320	320	100%
食药监局	133	133	100%
地税局	174	174	100%
林业局	338	338	100%
教育局	42	42	100%
卫计局	46	46	100%
质监局	219	219	100%
发改局	60	60	100%
环保局	29	29	100%
水利局	7	7	100%

2.集中缴费。6 月份，窗口非税收入集中缴费 73.86 万元，其中，公安局出入境 5.5 万元，住建局房产窗口 68.36 万元。

3.窗口动向。

（1）水利窗口以文明窗口创建为载体，以十星级标准为目标，加快职能转变，狠抓改革落实，创新便民利民审批服务方式，强化窗口建设与管理，提升服务质量，经自主申报、逐级推荐、现场考评和集中公示等程序，6 月被湖北省水利厅综合评定为“2017 年度全省水利系统十星级文明窗口”，全省仅 5 家单位服务窗口获此殊荣。

（2）住建窗口在办好自身业务同时，还根据县委县政府和市住建委统一部署，为进一步开展长期扫黑除恶专项斗争，做出广泛宣传。通过向办事企业传发行动方案宣传册、法律法规详情讲解等多种方式逐步推进，进一步净化了城乡建设领域环境，提高人民群众满意度和安全感，为随县住建事业持续健康发展保驾护航。

（3）在随县举办庆祝建党 97 周年暨改革开放 40 周年系列活动中，公安局廖天资、徐显妮、吴雯，住建局董建明、何星星、张煜杭，食药监局雷春梅，交通局刘火星等窗口人员积极参加以“不忘初心，再启征程”为主题的全县歌咏比赛，他们激情地咏唱、深情地演绎，充分展示了窗口工作人员不忘初心团结奋进、牢记使命砥砺前行，不负伟大时代持续推进“互联网+放管服”改革、“让人民群众有更多的获得感”的坚定决心和意志。活动

中工商窗口刘黎明、公安窗口刘凯被评为全县优秀党员，充分展现了“一个党员一面旗帜，一个党员一盏灯，一个岗位一份奉献”的示范引领作用。

(4) 根据县委组织部安排，6月6日下午，窗口联合党支部在保健院五楼会议室召开了2018年上半年度组织生活会，除部分值守窗口外共11名党员同志参加了此次会议，政务服务管理办公室主要领导应邀参加和指导。在此次组织生活会上，窗口联合党支部领导班子成员及全体党员本着互相帮助、共同提高的原则，围绕在学习、工作、思想、生活上存在的不足，严肃认真开展批评和自我批评，达到统一思想、严肃纪律、纯洁队伍的目的。中心领导结合平时了解掌握的情况和党支部讲评情况，对党支部及各党员进行点评，并提出下一步需要改进的方向和要求。针对本次专题组织生活会大家提出的问题和意见建议，联合党支部召开专题会议制定详细的整改措施，明确责任人员，将认真进行对照整改。

(二) 窗口人员

1. 考勤记录。6月份，县政务服务中心窗口工作人员请年假2人/次，合计10天。事假、病假1人/次，共计5天；外出办事登记19次；其余窗口人员基本全勤到岗、按时上下班。

2. 好人好事。6月14号上午有个办事群众在住建局窗口办理完过户手续后又到不动产窗口办理业务，办理过程中由于较着急先回了随州。不动产窗口后来发现缺少身份证复印件，客户电

话联系求助住建窗口，住建窗口曾子辉同志考虑到办事群众已回到随州，再跑过来不方便，便将其办理过户手续时提供的身份证复印件送到不动产窗口，宁愿自己多跑路、也让群众少跑腿，赢得办事群众赞许。

（三）中心（管理办公室）动向

1、6月4日，政务服务管理办公室组织机关全体党员干部和职工集中学习《宪法》和《监察法》，对宪法修正案重点内容和《监察法》相关精神进行解读，营造学法懂法用法守法氛围。要求全体党员干部做宪法和法律的忠实守护者、模范执行者、坚决捍卫者。

2、6月8日，政务服务管理办公室组织机关全体党员干部及窗口部分党员代表，到湖北省廉政教育基地——张体学在随县纪念馆开展党风廉政教育。大家观看了张体学相关先进事迹资料，在张体学铜像前重温了入党誓词。通过学习，大家对张体学亲民爱民的公仆情怀、勤政为民的作风和廉洁自律的高尚情操肃然起敬，纷纷表示要向张体学同志学习，不忘初心，牢记使命，认真履职尽责，廉洁奉公，扎实做好本职工作。

3、6月26日，县中心领导带领综合科、业务科人员参加了全市政务服务体系建设工作现场会，分别到高新区政务服务局和淅河镇便民服务大厅、余家畈村便民服务室、十里铺居委会便民服务室现场观摩。在座谈会上，县市区领导分别做了工作经验交流发言，探讨了深入推进审批服务便民化和“互联网+政务服务”

建设存在的主要困难和问题，收获颇多。

（四）投诉及留言情况

本月未收到投诉及留言。

二、量化评比

（一）评为 6 月份“优秀分中心”：民政分中心。

（二）评为 6 月份“红旗窗口”的窗口单位：公安局、住建局、工商局、食药监、水利局。

（三）评为 6 月份“服务标兵”称号的窗口工作人员：虞瑶、雷春梅、王小曼、曾子辉、廖天资。

报：县“四大家”领导、县“四大”办、县纪委、县委组织部、县委宣传部。

发：县直各相关部门，县政务服务分中心，中心各科、窗口
