附件1

办理流程图

投诉人投诉

不符合投诉处理 投诉材料齐全，符合 不属于本局受理的投

条件的，不予受理， 要求的，予以受理 诉，书面告知投诉人

书面告知投诉人 向其他部门投诉

调查核实有关情况

根据调查取证情况，对投诉事项进行审查，形成调查报告

投诉缺乏事实根据或法律依据的，驳 投诉情况属实，招标投标活动确

回投诉 实存在违法违规行为的，依法处理