中京国瑞-咨字 2024 第 0068 号

随县预算绩效评价报告

（摘要版）

报告名称:	旅游发展专项经费项目
预算单位:	随县文化和旅游局
预算年度:	2023 年度
评价类型:	项目☑　政策☐　部门整体☐
评价单位:	中京国瑞（武汉）会计师事务所（普通合伙）
主评人 1:	甘国义
主评人 2:	李在力
专　家:	\
正式提交日期:	2024 年 12 月 06 日

本次绩效评价结果

评价准则	权重	评价得分	评价等级
决策	20.00	18.00	优（A）
过程	20.00	17.79	良（B）
产出	30.00	23.50	中（C）
效果	30.00	26.12	良（B）
综合绩效	**100.00**	**85.41**	**良（B）**

绩效评价工作组与项目实施无直接利益冲突

目　录

一、评价结论.....1
（一）评价分数和等级.....1
（二）绩效评价指标情况.....2
（三）项目成效、存在的问题和原因.....4
（四）下一步拟改进措施及拟与预算安排相结合情况.....6

中京国瑞
Zhongjing Guorui

中京国瑞（武汉）会计师事务所
（普通合伙）
湖北省武汉市洪山区珞狮南路 517
号明泽大厦 18 楼
邮编 430070
电话：027 8731 8880
传真：027 8731 8880

随县文化和旅游局 2023 年度旅游发展专项经费项目绩效评价报告

（摘要版）

中京国瑞-咨字 2024 第 0068 号

一、评价结论

（一）评价分数和等级

2023 年度旅游发展专项经费项目绩效评价综合得分为 85.41 分，评价等级为良（B），其中决策得分 18.00 分，评价等级为优（A），过程得分 17.79 分，评价等级为良（B），产出得分 23.50 分，评价等级为中（C），效果得分 26.12 分，评价等级为良（B），2023 年度随县旅游发展专项经费项目绩效评价指标体系框架详见其他佐证材料 1。

评价小组根据财政部《关于印发<项目支出绩效评价管理办法>的通知》（财预〔2020〕10 号）、《湖北省财政厅关于印发全面实施预算绩效管理系列制度的通知》（鄂财绩发〔2020〕3 号），将绩效评价等级标准划分为：优（A）、良（B）、中（C）、差（D）4 个评价等级。其中：

优（A）：评价总分≥90 分；

良（B）：90 分＞评价总分≥80 分；

中京国瑞（武汉）会计师事务所
（普通合伙）
湖北省武汉市洪山区珞狮南路 517
号明泽大厦 18 楼
邮编 430070
电话：027 8731 8880
传真：027 8731 8880

中（C）：80 分＞评价总分≥60 分;

差（D）：评价总分＜60 分。

（二）绩效评价指标情况

1. 决策（20.00 分）。评价得分为 18.00 分，扣 2.00 分，评价结果为优（A）。项目的设立符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策要求，与随县文化和旅游局的职责范围相符，属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则；项目经过随县政府审批，项目预算编制经过集体决策，资金额度与年度目标相适应，预算资金分配额度合理；项目设定了长期目标、年度目标和绩效指标，项目绩效目标与实际工作内容具有相关性，但绩效目标设置不够完整，未完整体现项目预期产出和效果，且绩效指标设置不够全面。

2. 过程（20.00 分）。评价得分为 17.79 分，扣 2.11 分，评价结果为良（B）。在资金管理方面，项目资金的拨付有完整的审批程序，项目的重大开支经过集体会议决策，但部分资金使用不合规，存在公用经费与项目经费混用的情况,且资金用途发生改变，未见相关调整手续；项目资金到位情况良好，预算资金 800.00 万，实际到位资金 757.99 万元，项目资金到位率为 94.75%，实际支出 757.99 万元，预算执行率为 100.00%；在组织实施方面，实施单位具有相关财务和业务管理制度，项目财务和业务管理制

中京国瑞（武汉）会计师事务所
（普通合伙）
湖北省武汉市洪山区珞狮南路 517
号明泽大厦 18 楼
邮编 430070
电话：027 8731 8880
传真：027 8731 8880

度合法、合规、完整，项目执行遵守相关法律法规和管理制度规定。

3. 产出（30.00 分）。评价得分为 23.50 分，扣 6.50 分，评价结果为中（C）。在公共文化服务方面，2023 年单位组织了 12 次大型节日活动，如赏花游、寻根节庙会等；送文化进景区 27 场次，阅读推广活动 40 余场次；在随县 10 个 A 级旅游景区设立图书基层服务点，送图书进景区实现全覆盖。在文旅品牌建设方面，通过 8 种线上线下方式推广，成功打造 23 条特色精品旅游线路，提升了地区文旅影响力。在旅游景区项目建设方面，新增 1 个 4A 级和 1 个 3A 级景区，4 个景区创 A 工作持续进行；1 个项目已运营，2 个项目开工建设，6 个项目正在推进，但整体建设进度偏慢。在公共基础设施建设方面，随县加大对旅游道路、厕所、游客服务中心建设的支持，完善了旅游标识系统，但旅游服务中心及综合性文旅活动场所建设仍需完善。在旅游安全管理方面，开展文化旅游领域专项整治，每月组织安全巡查；建立旅游投诉处理机制，游客可通过电话、网络投诉，投诉处理率达 100%，满意度达 94.16%。

4. 效果（30.00 分）。评价得分为 26.12 分，扣 3.88 分，评价结果为良（B）。在经济效益方面，随县文旅局成功招引 5 个项目，协议投资额达到 10.3 亿元；23 年接待旅游人次达 1055.01

中京国瑞（武汉）会计师事务所
（普通合伙）
湖北省武汉市洪山区珞狮南路 517
号明泽大厦 18 楼
邮编 430070
电话：027 8731 8880
传真：027 8731 8880

万人次，实现旅游收入 62.62 亿元，旅游人次增长率达 21.7%，旅游收入增长率达 19.30%。在社会效益方面，文旅局优化了公共服务服务规范，全面提升公共服务质量；评价小组通过实地查看景区及实地访问游客，可知景区核心吸引力及文旅融合程度评价良好，再游览意愿程度达到 95.99%；2023 年随县成功创建荆楚文旅名县，新增 1 个湖北旅游名镇数量，新增 4 个美丽乡村。在可持续影响方面，随县文旅局制定了旅游服务和旅游安全管理等可持续发展机制，推进智慧文旅平台建设，但受限于单位人员编制紧张及文旅行业专业人才短缺，一定程度上制约了文旅产业的快速发展。

（三）项目成效、存在的问题和原因

1．项目成效

（1）创新宣传推介方式，扩大随县旅游影响力。文旅局统筹谋划全县文旅宣传推介系列活动，通过大规模的宣传与营销活动，汇聚人流、启动项目、营造活动声势，进而提升随县旅游的影响力、知名度、美誉度，集聚景区景点人气。具体措施包括：一是实施精准营销宣传。文旅局组织团队赴北京深圳、武汉、枣阳等地开展随县文旅推介活动，签署“枣随房”文旅合作结盟协议，实施“引客入随”计划。同时，开通廉旅专线、随南随北直通公交线路；二是打造随县宣传营销平台。通过“游随县”、“随县文旅云”、

中京国瑞（武汉）会计师事务所
（普通合伙）
湖北省武汉市洪山区珞狮南路 517
号明泽大厦 18 楼
邮编 430070
电话：027 8731 8880
传真：027 8731 8880

“小明正能量”等新媒体平台发布 50 余期短视频，全网累计点赞、转发、浏览量已超过 9000 万次，部分短视频被中央省级媒体转发；三是创新宣传推介方式。开展“万人说随县‘追寻炎帝足迹·遇见随县之美’活动”，邀请国家一级演员杜旭东、“中国女篮第一人”郑海霞等明星及网络大 V 到随县拍摄宣传短视频，直播在线人气 10 万+，总浏览量达 5000 万人次；四是推出随县精品旅游线路。根据季节和节假期特点，精心设计了 10 条春季赏花踏青路线、4 条“五一”假日出游路线、3 条夏日亲子旅游路线、3 条精品廉政旅游线路及 3 条国庆旅游线路等旅游线路，为游客提供了多样化的旅游选择。

（2）建立旅游服务管理机制，提升旅游服务品质。随县文化和旅游局为推动全县文化和旅游产业高质量发展，优化旅游发展环境，制定了《随县旅游服务品质提升行动方案》，方案明确了提升旅游服务品质的具体措施和目标，包括加强旅游基础设施建设、提升旅游从业人员素质、完善旅游公共服务体系等，2023 年 2 月，随县召开了文化和旅游行业服务品质提升暨文旅联盟座谈会，会议部署了全县文旅产业服务质量提升工作任务，动员全县文化和旅游行业以实际行动不断提升文旅行业品质。同时，随县制定了《随县旅游突发公共事件应急预案》，开展一系列文化旅游领域的专项整治行动，对各类游乐设施设备、食品安全等关

中京国瑞（武汉）会计师事务所
（普通合伙）
湖北省武汉市洪山区珞狮南路 517
号明泽大厦 18 楼
邮编 430070
电话：027 8731 8880
传真：027 8731 8880

键环节、重点领域进行了安全隐患排查，全年共派出督导小组 48 次、检查人员 289 人次，检查重点文旅经营单位 396 家，整改各类问题 50 多条，确保了市场平稳运行和游客安全体验。

（3）创建荆楚文旅名县，旅游品牌创建成果显著。2023 年随县顺利通过湖北省文化和旅游厅验收，成功创建荆楚文旅名县，随县洪山镇获评湖北省旅游名镇，随县唐县镇华宝山村、万福店凤凰山村、长岗镇庹家村、环潭镇柏树湾村获评最美乡村，裕国菇业创省级工业旅游示范基地已进入验收工作阶段，旅游品牌创建成果显著。

2. 存在的问题

（1）绩效目标设定不够完整，绩效指标合理性不足。单位设定的年度绩效目标为“旅游人数和收入稳定增长；支持我县休闲度假区建设，推动文旅资源；支持我县自在小院建设和景区创建”，绩效目标不够具体、全面，部分绩效指标不够清晰、可衡量，未完整体现项目预期产出和效果，未设置有关旅游品牌创建、公共服务基础设施建设、公共文化普惠活动方面的指标。

（2）部分资金使用不合规，项目专项资金管理不到位。部分项目资金使用不合规，存在公用经费与项目经费混用的情况，从项目经费中列支生活垃圾处理费、水费、交通费等费用，未用

中京国瑞（武汉）会计师事务所
（普通合伙）
湖北省武汉市洪山区珞狮南路 517
号明泽大厦 18 楼
邮编 430070
电话：027 8731 8880
传真：027 8731 8880

于预算批复用途，且项目资金用途发生改变，未见相关调整手续，项目专项资金管理不到位。

（3）公共服务设施配套不完善，难以满足游客多样化需求。目前随县旅游服务中心总体数量较少、覆盖范围有限，难以满足日益增长的游客需求，且缺少集文化、旅游功能于一体的综合性活动场所，限制了游客的文化旅游体验，在一定程度上限制了随县文化和旅游产业的融合发展。

（4）旅游公共服务标准不健全，旅游公共服务水平有待提升。随县文旅局在智慧文旅平台建设、旅游服务质量监督及投诉处理方面取得了一定进展，包括建立旅游服务质量监督机制，设立随县旅游投诉处理中心，并要求各景区、游客服务中心明确服务流程和标准，但单位仍面临着旅游公共服务标准不健全、执行力度不足、信息平台功能单一、人才短缺等问题，如部分景区、酒店、餐饮等旅游服务提供者可能因各种原因未能严格按照标准执行，导致服务质量参差不齐；部分旅游信息平台功能单一、更新缓慢，无法满足游客的多样化需求；在旅游公共服务领域缺乏高素质、专业化的旅游服务人才，限制了旅游公共服务的创新和发展。

（四）下一步拟改进措施及拟与预算安排相结合情况

1．下一步拟改进措施

中京国瑞（武汉）会计师事务所
（普通合伙）
湖北省武汉市洪山区珞狮南路 517
号明泽大厦 18 楼
邮编 430070
电话：027 8731 8880
传真：027 8731 8880

（1）健全部门绩效管理体系，完善绩效目标设置。第一，根据项目内容及实施计划明确项目预期目标，设置细化、量化的绩效目标及绩效指标。项目绩效指标的设置需明确项目的最低执行标准，并尽量定量表述，不能量化表述的可采取定性的方式分级、分档表述，保证项目绩效指标的可量化性；可量化指标如“旅游行业安全巡查频次”、“游客投诉事件处理率”等等。第二，落实绩效管理体系，建立定期考核机制。将项目绩效评估管理常态化，对项目单位绩效考核，强化单位的责任意识，确保项目完成质量。一方面有利于项目单位加强对项目执行情况的掌握，另一方面树立项目单位的绩效意识、强化支出责任。

（2）加强项目资金监控，规范经费使用行为。建立预算执行追踪问效制度，不断推进和扩大绩效评价工作，定期进行项目预算控制和预算执行的比对和分析，有效控制项目预算支出，提高预算资金使用效益；加强对项目经费的监督和自查工作，及时发现和纠正混用的问题，规范经费使用行为，确保资金使用符合相关规定，增强财务管理的透明度和合规性。

（3）加强城市基础设施建设，满足游客多样化需求。第一，增加旅游服务中心数量与覆盖范围。鼓励和支持社会资本投入旅游服务中心的建设和运营，共同推进旅游服务中心的建设，通过财政补贴、税收优惠等方式降低企业成本，实现资源共享和优势

中京国瑞（武汉）会计师事务所
（普通合伙）
湖北省武汉市洪山区珞狮南路 517
号明泽大厦 18 楼
邮编 430070
电话：027 8731 8880
传真：027 8731 8880

互补，根据随县旅游资源的分布和游客流动情况，合理规划旅游服务中心的布局，确保各区域都能得到覆盖。

第二，建设综合性活动场所，在现有的公共服务场所设施基础上，结合随县文化资源，设置文化展示区、互动体验区、休闲娱乐区、户外探险区等，增加文化展示、演艺娱乐、休闲体验等功能，满足游客多样化的需求，打造集文化、旅游功能于一体的综合性活动场所。

（4）健全旅游公共服务标准，提升旅游公共服务水平。一是在制定旅游公共服务标准和规范之前，随县文旅局应进行深入的市场调研，通过问卷调查、游客访谈等方式，深入了解游客的需求和期望，以及旅游服务提供者的实际情况，为公共服务设施的规划和布局提供科学依据。同时，结合随县旅游业的发展特点和趋势，制定科学合理的旅游公共服务标准和规范，在规划过程中，要注重标准的可操作性和实用性，确保标准能够得到有效执行；在制定旅游公共服务标准和规范后，加强对旅游市场标准执行的监督，通过定期检查、随机抽查、游客反馈等方式，对旅游服务提供者的服务质量进行监督和评估，对于不符合标准和规范的行为，要及时进行整改和处罚，以维护良好的旅游市场秩序。二是丰富平台功能，提升用户体验。利用大数据和人工智能技术，分析游客的出行偏好和兴趣，为游客提供个性化的旅游推荐，在

中京国瑞（武汉）会计师事务所
（普通合伙）
湖北省武汉市洪山区珞狮南路 517
号明泽大厦 18 楼
邮编 430070
电话：027 8731 8880
传真：027 8731 8880

平台上增加游客之间的互动功能；引入虚拟导游，利用虚拟现实、增强现实等技术，为游客提供身临其境的旅游体验；将智慧旅游平台与旅游信息系统进行整合，实现信息的共享和协同。三是加大人才培养和引进力度。通过与高校合作、开展职业培训等方式，培养一批具备专业知识和技能的旅游服务人才。同时，积极引进国内外优秀的旅游服务人才，为随县旅游业的发展提供人才保障。

2．拟与预算安排相结合情况

将 2023 年度绩效评价结果作为以后年度编制部门预算和安排资金的重要依据，进一步严格执行绩效目标申报、大力探索事前绩效评估、加强事后绩效评价，严格按规定进行财务核算，结合实际情况，完整并准确地披露相关信息，提高预决算匹配程度。

中京国瑞
Zhongjing Guorui

中京国瑞（武汉）会计师事务所
（普通合伙）
湖北省武汉市洪山区珞狮南路 517
号明泽大厦 18 楼
邮编 430070
电话：027 8731 8880
传真：027 8731 8880

中京国瑞（武汉）会计师事务所（普通合伙）

主评人 1:

主评人 2:

中国·武汉

二〇二四年十二月六日

统一社会信用代码

91420100MA4F41E797

营业执照

(副 本) 1-1

扫描二维码登录'国家企业信用信息公示系统'了解更多登记、备案、许可、监管信息。

再次复印无效

名　　称　中京国瑞（武汉）会计师事务所（普通合伙）

类　　型　普通合伙企业

执行事务合伙人　蒋中友

经营范围　许可项目：注册会计师业务；代理记账（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）
一般项目：税务服务；财务咨询（除许可业务外，可自主依法经营法律法规非禁止或限制的项目）

成立日期　2021年10月29日

合伙期限　长期

主要经营场所　武汉东湖新技术开发区高新大道770号光谷科技大厦4层402室KJDSA2021046（自贸区武汉片区）

登记机关　武汉市市场监督管理局

2021年10月29日

国家企业信用信息公示系统网址：http://www.gsxt.gov.cn

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示

国家市场监督管理总局监制

证书序号：0012802

会计师事务所
执业证书

名　　称：中京国瑞（武汉）会计师事务所（普通合伙）

首席合伙人：蒋中友

主任会计师：

经营场所：武汉东湖新技术开发区高新大道770号光谷科技大厦4层402室KJDSA2021046（自贸区武汉片区）

组织形式：普通合伙

执业证书编号：42010425

批准执业文号：鄂财会发〔2021〕30号

批准执业日期：2021年12月22日

说　明

1、《会计师事务所执业证书》是证明持有人经财政部门依法审批，准予执行注册会计师法定业务的凭证。

2、《会计师事务所执业证书》记载事项发生变动的，应当向财政部门申请换发。

3、《会计师事务所执业证书》不得伪造、涂改、出租、出借、转让。

4、会计师事务所终止或执业许可注销的，应当向财政部门交回《会计师事务所执业证书》。

发证机关：湖北省财政厅

二〇二[illegible]年十二月[illegible]日

中华人民共和国财政部制



姓　　名 甘国义
Full name
性　　别
Sex
出生日期 1980-07-10
Date of birth
工作单位 [illegible]
Working unit
身份证号码 429001198007104814
Identity card No.

证书编号：110101560409
No. of Certificate
批准注册协会：湖北省注册会计师协会
Authorized Institute of CPAs
发证日期：2015 12 09
Date of Issuance

注册会计师工作单位变更事项登记
Registration of the Change of Working Unit by a CPA

同意调出
Agree the holder to be transferred from

[illegible]

转出协会盖章
Stamp of the transfer-out Institute of CPAs
2021 年 11 月 2 日

同意调入
Agree the holder to be transferred to

湖北瑞华[illegible]

转入协会盖章
Stamp of the transfer-in Institute of CPAs
2021 年 11 月 2 日

10

注册会计师工作单位变更事项登记
Registration of the Change of Working Unit by a CPA

同意调出
Agree the holder to be transferred from

[illegible]

转出协会盖章
Stamp of the transfer-out Institute of CPAs
2021 年 11 月 2 日

同意调入
Agree the holder to be transferred to

[illegible]

转入协会盖章
Stamp of the transfer-in Institute of CPAs
2021 年 11 月 2 日

11

注册会计师工作单位变更事项登记
Registration of the Change of Working Unit by a CPA

同意调出
Agree the holder to be transferred from

协会代管

转出协会盖章
Stamp of the transfer-out Institute of CPAs
2022 年 01 月 05 日

同意调入
Agree the holder to be transferred to

中京国瑞（武汉）会计师事务所（普通合伙）

转入协会盖章
Stamp of the transfer-in Institute of CPAs
2022 年 01 月 05 日

12

年度检验登记
Annual Renewal Registration

本证书经检验合格，继续有效一年。
This certificate is valid for another year after this renewal.

甘国义（110101560409）
2021年已通过

年度检验登记
Annual Renewal Registration

本证书经检验合格，继续有效一年。
This certificate is valid for another year after this renewal.

甘国义（110101560409）
2021年已通过



姓　　名 Full name　李在力

性　　别 Sex　女

出生日期 Date of birth　1990-10-01

工作单位 Working unit　致同会计师事务所（特殊普通合伙）武汉分所

身份证号码 Identity card No.　42280119901001062[illegible]

证书编号：No. of Certificate　110101[illegible]

批准注册协会：Authorized Institute of CPAs　湖北省注册会计师协会

发证日期：Date of Issuance　20[illegible] 年 y　[illegible] 月 m　[illegible] 日 d

再次复印无效

4

年度检验登记
Annual Renewal Registration

本证书经检验合格，继续有效一年。
This certificate is valid for another year after this renewal.

李在力(110101560658)

2019年已通过

CPA

年度检验登记
Annual Renewal Registration

本证书经检验合格，继续有效一年。
This certificate is valid for another year after this renewal.

李在力(110101560658)

2020年已通过

CPA

月 m　日 d

年度检验登记
Annual Renewal Registration

本证书经检验合格，继续有效一年。
This certificate is valid for another year after this renewal.

李在力
(110101560658)

2021年已通过

CPA

6

注册会计师工作单位变更事项登记
Registration of the Change of Working Unit by a CPA

同意调出
Agree the holder to be transferred from　致同会计师事务所（特殊普通合伙）武汉分所

CPAs

转出协会盖章
Stamp of the transfer-out Institute of CPAs

2021 年 5 月 13 日

同意调入
Agree the holder to be transferred to　湖北省注册会计师协会

CPAs

转入协会盖章
Stamp of the transfer-in Institute of CPAs

2021 年 5 月 13 日

14

注册会计师工作单位变更事项登记
Registration of the Change of Working Unit by a CPA

同意调出
Agree the holder to be transferred from　湖北省注册会计师协会

CPAs

转出协会盖章
Stamp of the transfer-out Institute of CPAs

2022 年 12 月 6 日

同意调入
Agree the holder to be transferred to　中兴财光华会计师事务所（特殊普通合伙）武汉分所

CPAs

转入协会盖章
Stamp of the transfer-in Institute of CPAs

2022 年 12 月 6 日

15