附件1

随县人社系统2024年推进落实“人社惠民政策进万家”工作计划表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 时 间 | 工作任务 | 责任单位 |
| 3—12月 | 1.各单位灵活运用微动漫、微视频、政策问答等多种形式进行政策宣传，广泛开展“五进五促”政策宣讲活动。2.各单位组织人社政策法规日常学习教育，增强系统干部政治素养、业务能力和服务本领，积极引导企事业单位、人力资源服务机构和社会公众等学习人社政策，营造良好学习氛围。3.各单位依托部在线练兵平台、省厅推出的人社政策法规在线学习小程序等，通过组织形式多样的技能比武或人社法治知识竞赛活动等方式，加强人社干部职工政策法规学习培训，培树更多“人社知识通”“政策宣讲员”。4．鼓励各单位以微动漫微电影微视频等新宣传方式方法积极开展人社政策法规宣传。 | 办公室、法规股、政务服务股等相关股室、二级单位、各人社中心 |
| 6月20日前 | 1.坚持“公开为常态、不公开为例外”，凡是能主动公开的政策法规一律主动公开，对已失效、废止或修改的文件做好清理和更新，实现现行有效的人社政策法规线上发布“应上尽上”。2.在门户网站、微信公众号开设宣传栏目，及时做好新出台法规政策的集中公开发布，综合运用“1+2+X”（“1”是1个政策，“2”是一个政策文件通俗版、一个政策问答，x是指案例、微视频、图文展示等其他解读形式）等多种形式，持续做好新出台人社政策法规的解读。3.以与人民群众切身利益密切相关的政策调整为重点，吸收总结新一轮“放管服”改革“减证便民”成果，编印发布新版“人社惠民政策进万家”宣传手册(含电子版、活页等宣传资料)。4.法规股负责检查各股室、二级单位、各人社中心的宣讲活动落实情况；及时总结梳理上报上半年活动开展情况， 对开展情况进行通报。 | 办公室、法规科、政务服务科等相关股室、二级单位、乡镇人社中心 |
| 7—11月 | 1.不定期检查各单位的“人社惠民政策进万家”活动落实情况。2.结合工作实际，对活动情况开展进行督导。 | 办公室、法规科等相关股室 |
| 时间 | 工作任务 | 责任单位 |
| 10月20日前 | 检查各单位“政策宣讲五进五促”活动完成情况，完成率应为100。 | 法规股 |
| 11月20日前 | 督导各单位开展“惠民政策进万家”宣讲活动，实现乡镇全覆盖。检查开展“惠民政策进万家”宣讲活动的实施情况，做好迎接市局检查准备。 | 法规股 |
| 12月5日前 | 通过12333咨询电话接听记录、行政复议、行政应诉、仲裁案件、信访诉求等统计分析，对政策宣传、落实效果进行检验。 | 办公室、法规股 |
| 12月15日前 | 对2024年“人社惠民政策进万家”活动进行全面总结，按要求报送总结报告、统计表和活动中制作的图文(表)、动漫、微视频等各类宣传资料。 | 法规股 |
| 12月20日前 | 收集、梳理各单位报送的相关资料、总结报告及统计表，对各地政策宣传和落实情况进行检查通报，做好迎接市局检查准备。 | 办公室、法规股 |
| 贯穿活动全过程 | 1.各级服务大厅和服务窗口张贴政策宣传海报，播放政策宣传视频，发放宣传手册，窗口工作人员掌握新出台政策，做好政策宣传解读和经办落实。2.及时报送各类工作动态、宣讲活动、经验做法等信息。3.充分利用门户网站、报纸、电视、微信公众号等媒体进行宣传报道，广泛接受社会各界监督。4.创新宣传工作方式方法，多采用易传播的微镜头、短视频、微漫画，多运用启迪心智的金句、直抵人心的暖语、群众喜闻乐见的方式，把人社政策讲得有温度、有深度、有质感。 | 局法规股、政务服务股等相关股室、二级单位、乡镇人社中心 |

附件2

随县人社系统“五进五促政策宣讲”活动计划表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 活动类别 | 宣讲主题 | 活动内容 | 时间 | 地点 | 宣讲对象 | 举办场次 | 责任单位 |
| 综合宣传 | “人社惠民政策进万家”宣传手册 | 聚焦企业群众最常遇到的高频办事服务事项，按照“政策依据、受理条件、申请材料、办结时限、收费标准、办事流程、联系方式、办理方式”八大要素条目化印制宣传手册广泛宣传。 | 全年 | 全县( 线上线下同步宣传) | 企事业单位及职工、劳动者、高校毕业生等不同服务对象 | 多场次 | 法规股 政务服务股等相关股室、二级单位 |
| 第二届全省职业技能大赛和“湖北工匠”活动 | 利用第二届全省职业技能大赛、“湖北工匠杯”系列技能大赛、随州市各类技能大赛和“随县工匠杯”系列技能大赛，大力宣传技能人才相关政策，激励广大劳动者技能成才、技能报国，切实推进我县技能人才队伍建设，打造“随县工匠”品牌，助力随县高质量发展和乡村振兴建设。 | 全年 | 全县 | 企业职工、广大技能人才等 | 多场次 | 职建股、人才中心、鉴定中心 |
| 社保服务进万家 | 结合开展人社高频事项服务下沉和社银合作广泛宣传社会保险政策和便民服务措施，利用开展就业招聘会、干部下基层等时机深入企业、村居，广泛开展内容丰富、形式多样的社保宣传活动，利用银行服务网点和便民服务中心展示便民服务特色亮点，推动解决群众办事难点堵点。 | 全年 | 全县 | 企业职工、机关事业单位、广大居民（村民） | 多场次 | 社保股、社保局、居保局、信息中心 |
| 高层次人才服务政策宣传 | 利用组织高成次人才培训、体检、疗养等时机宣传我县人才新政等相关人才，解答高层次人才最常遇到、最关注的问题。 | 全年 | 全县 | 我县引进的高层次人才、“楚才卡”持卡人等 | 多场次 | 人力资源管理股、人才中心 |
| “惠企维权政策宣讲”进企业 | 人力资源服务业政策宣讲 | 利用人力资源服务机构年度报告核查时机深入企业宣传我县人力资源市场建设、人力资源服务业相关政策。 | 3月份 | 全县 | 人力资源服务机构 | 1场次 | 人力资源股 |
| 新就业形态劳动权益保障政策指导 | 深入开展人社部新就业形态劳动者劳动合同和书面协议订立指引、休息和劳动报酬权益保障指引、劳动规则公示指引、权益维护服务指南的宣讲，广泛开展政策指导及关心关爱活动。 | 全年 | 全县( 线上线下同步宣传) | 平台企业及新就业形态劳动者 | 多场次 | 劳动关系股 |
| 工伤预防培训与宣传 | 按照“湖北省工伤预防五年行动计划（2021-2025 年）”，持续推进工伤预防宣传与培训。利用“12333”人社全国统一咨询日在开发区进行集中工伤预防宣传，针对石材行业等高危行业开展针对性工伤预防宣传与培训。 | 全年 | 全县 | 各类用人单位和从业人员 | 多场次 | 社保股 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 活动类别 | 宣讲主题 | 活动内容 | 时间 | 地点 | 宣讲对象 | 举办场次 | 责任单位 |
| “惠企维权政策宣讲”进企业 | 关心“养老钱”、守护“保命钱”， 社保基金监管伴你同行 | 印发《社保欺诈骗保警示教育宣传册》，利用“12333”人社全国统一咨询日和干部下基层深入一线用人企业，开展社保基金监督法律法规规宣传，利用人社服务专员为服务企业传社保基金监督法律法规规宣传。 | 全年 | 全县 | 企事业单位社保专员和参保职工 | 多场次 | 基金监管股、社保股、社保局 |
| 千名仲裁员服务万企 | 利用“12333”人社全国统一咨询日等时机深入开发区开展《劳动法》《劳动合同法》等调解仲裁法律法规宣传，印发政策宣传手册；指导企业建立健全调解组织，举办劳动人事争议调解员培训等。 | 全年 | 全县(线上线下同步) | 企事业单位及职工、劳动者 | 多场次 | 仲裁股、仲裁院 |
| 青年仲裁员志愿者联系企业 | 利用下基层和开展案件调解仲裁时机，了解企业状况，开展针对性指导和人社法律法规规宣传，组织仲裁庭审观摩和案例宣传等。 | 全年 | 全县(线上线下同步) | 企事业单位及职工、劳动者 | 多场次 | 仲裁股、仲裁院 |
| 稳岗返还政策宣传 | 利用“12333”人社全国统一咨询日、尚市“桃花节”和“神农节”举办专项招聘会等时机向全县参保企业宣讲 2024 年度稳岗返还政策规定，重点就政策变化，“免申即享”模式，人力资源服务企业享受办法等作出详细解读。 | 5-6月 | 线上政策宣讲或线下调研推介 | 全县参保企业 | 1场 | 就业股、就业局 |
| “就业创业政策宣讲”进校园 | 就业创业政策宣讲 | 1. 利用乡镇服务中心和村组人社协办员宣传我县高校毕业生就业创业政策和大学生创业扶持项目申报等政策，引导高校毕业生回随县就业创业。
2. 结合“才聚荆楚”活动，进校园宣传就业、创业政策，开展就业指导等服务，提供创业辅导和创业咨询，鼓励引导高校毕业生来随县就业、创业。宣传随县引才政策，鼓励引导技能人才来随县就业；宣传学生资助政策，鼓励农村家庭和贫困家庭学子学习技能，拓宽就业渠道，助力技能强县。
 | 5月 | 省内高校及县内 | 高校毕业生 | 1场 | 就业股、就业局、人才股、人才中心、乡镇人社中心 |
| “三支一扶”政策宣讲 | 利用开展专项校园招聘会时机宣传我县“三支一扶”政策。 | 4月 | 全县 | 高校毕业生 | 多场次 | 人力资源股 |
| 事业单位公开招聘高校毕业生 | 深入宣讲事业单位公开招聘高校毕业生政策，广泛推介招 聘信息，增加高校毕业生应聘机会。 | 2-5月 | 全县(线上线下) | 高校毕业生 | 多场次 | 事业股 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 活动类别 | 宣讲主题 | 活动内容 | 时间 | 地点 | 宣讲对象 | 举办场次 | 责任单位 |
|  | 毕业生留随县就业政策宣讲 | 1.全面宣传“才聚荆楚”工程、省厅《关于促进大学 生 等 青 年 就 业 创 业“十项行动”》 （鄂人社函〔2023〕62 号）和随县《关于争创“中部百强县”加快打造人才集聚新高地的若干措施》 随县政发【2022】10号等相关政策促进更多毕业生来随县就业创业。2.解读大学生一次性求职创业补贴发放，首次就业生活补贴发放，购房补贴发放，创业扶持等政策实施措施吸引高校毕业生来随县就业创业。 | 全年 | 市内高校 | 2024 届毕业生 | 多场次 | 人才股、人才中心 |
| “人社便民利民政策宣讲”进村居 |  城乡居民养老保险缴费政策 | 1.全面准确宣传《关于调整城乡居民基本养老保险缴费有关政策 的通知》（鄂人社发〔2023〕3号）文件，围绕今年城乡居民社会养老保险缴费补贴、保费补缴、提高基础养老金标准等政策在随县政府网政策公开栏、随县阳光人社微信公众号上进行了详细解读，积极回应群众关注的热点问题。2.充分利用“春风行动”招聘会、安全生产日、法治宣传日和“社保服务进万家”等活动，通过发放宣传册、面对面宣讲、一对一解答问题等方式为村民们提供了详细的城乡居保政策解读，帮助群众算好长远经济账，强化多缴多得、长缴多得意识，鼓励有条件的参保群众选择较高档次缴费，实现城乡居民应保尽保，保费应收尽收，力争新增参保人数和缴费增长率都有新的突破。  | 全年 | 全县 | 广大城乡居民 | 多场次 | 社保股、居保局、乡镇人社中心 |
| 严厉打击养老保险死亡冒领专项宣传 | 针对养老保险死亡冒领突出问题，制作专项举报宣传海报，开展针对性政策宣传。畅通基层监督举报渠道，利用身边案例警示教育广大群众和工作人员。 | 10月 | 全县 | 基层社保工作人员和村居群众等 | 多场次 | 基金监管股、社保股、居保局、乡镇人社中心 |
| 返乡创业行动 | 开展“春风行动”等公共就业服务活动，广泛进乡镇、村居宣传返乡创业扶持政策，通过播放返乡创业动漫片、发放宣传册等多形式强化宣传效果。同时利用春节、清明等节日和举办神农节，桃花节，香菇节等活动时节开展返乡创业政策宣传，引导在外人员返乡创业。 | 全年 | 全县 | 返乡创业人员 | 多场次 | 就业股、就业局、乡镇人社中心 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 活动类别 | 宣讲主题 | 活动内容 | 时间 | 地点 | 宣讲对象 | 举办场次 | 责任单位 |
| “人社便民利民政策宣讲”进村居 | 社保卡居民服务“一卡通”宣传推广 | 开展社保卡居民服务“一卡通”宣传推广：1、以“春风行动”招聘活动为契机开展多场次社保卡宣传；2、利用就业培训进镇、村开展社保卡用卡知识专题讲座；3、利用“社银合作”线上线下开展银行社保卡经办人员业务提升培训；4、利用人社中心进村开展待遇资格认证契机，一对一开展社保卡用卡宣传。全面宣传社保卡服务品牌、服务事项、服务方式，让群众知卡、懂卡、用卡，增强社保卡服务的公众认知度，提升群众满意度。 | 全年 | 全县 | 群众 | 多场次 | 信息中心、乡镇人社中心 |
| “根治欠薪政策宣 讲”进工地 | “阅读进工地、人社政策进工地” | 以贯彻落实《保障农民工工资支付条例》《湖北省保障农民工工资支付办法》等政策为重点，深入建筑工地开展政策宣讲，确保在建项目了解并遵守落实农民工实名制管理信息化制度、农民工工资专用账户制度、银行代发农民工工资制度、农民工维权公示牌制度、农民工工资支付保证金制度。同时，针对在建项目的实际情况，提供相应的政策指导，帮助在建项目规范用工行为，降低违法风险。积极介入劳资纠纷的处理，协调建设单位与农民工之间的关系，维护双方的合法权益。 | 5-10月 | 全县 | 建筑工地农民工代表 | 多场次 | 社保股、监察股、监察局 |
| “人社政策业务学习”进系统 | 组织系统干部职工人社政策法规学习和窗口单位工作人员常态化练兵 | 利用组织年轻干部夜学和开展各类培训等时机组织人社政策法规日常学习教育活动，督促系统干部职工利用全国人社业务技能练兵比武平台开展常态化练兵，培养系统内更多“政策知识通”“业务一口清”等优秀人才，推动干部职工不断提高为民服务能力和水平。 | 全年 | 全县 | 系统干部职工 | 多场次 | 办公室(行风办)、法规股等相关股室、二级单位、乡镇人社中心 |
| 组织多样化技能比武，或开展多种形式人社法治知识竞赛活动 | 按照人社部统一安排，适时组织全县人社系统开展形式多样的技能比武或人社法治知识竞赛活动，组织人员参加省市组织的活动。 | 全年 | 全县 | 1.系统干部职工2.面向服务企业群众的一线窗口工作人员 | 多场次 | 办公室(行风办)、法规股等相关股室、二级单位、乡镇人社中心 |